

SPLOŠNE INFORMACIJE

Nastanitev ter strežba v notranjih prostorih gostinskega obrata so mogoči le za osebe oziroma goste, ki izpolnjujejo pogoj PCT (ne velja za B2B poslovanje). Za izpolnjevanje pogoja PCT se upoštevajo testi HAG in testi PCR, ki jih izvaja pooblaščen izvajalec Ministrstva za zdravje.

Kljub temu, da so vse storitve na voljo, naši zaposleni med bivanjem ne bodo vstopili v vašo sobo, dokler ne izrazite želje po čiščenju. Čiščenje sobe bo potekalo samo na vašo željo in brez vaše prisotnosti.

Prijava

Prijava je možna med 15.00 in 20.00.

V primeru kasnejšega prihoda nas prosimo obvestite do 12h pred prihodom. V kolikor gost o kasnejšem prihodu ne seznanja hotela pravočasno, hotel ni dolžen držati sobe za gosta, prav tako ima pravico gostu zaračunati stroške neprihoda.

Zgodnji prihod je možen le ob predhodnem dogovoru glede na razpoložljivost kapacitet. Ob prihodu se opravi prijava vseh gostov, ki bodo prenočevali, na podlagi osebnih dokumentov (osebna izkaznica, potni list).

V primeru uveljavljanja unovčitve turističnih bonov je potrebno hotel obvestiti ob rezervaciji namestitve. Za osebe, ki se nastanijo v naših enotah brez naše vednosti in se ne prijavijo, ne prevzemamo nikakršne odgovornosti in so same odgovorne tako materialno kakor tudi kazensko za prijavo.

Odjava

Odjava na dan odhoda do 11.00h.

Kasnejša odjava je možna le ob predhodnem dogovoru glede na razpoložljivost kapacitet.

Zajtrk

Torek – Nedelja	8.00 – 10.00h
Zajtrki poroka	9.00 – 10.00h

Obratovalni čas hotela

Ponedeljek – Sobota

Obratovalni čas restavracije

Torek – Sobota	12.00 – 22.00h*
Kosila	12.00 – 15.00h

* zaželeno predhodna rezervacija mize na 07 620 58 06
od aprila do oktobra predvsem sobotni delovni čas zaradi porok prilagojen

Hotel & Restavracija Tri lučke

DOGODKI V HOTELU/RESTAVRACIJI

Ob različnih terminih skozi vse leto lahko v hotelu potekajo poroke, dogodki in zabave, ki bi lahko motile počitek gosta. Prosimo, da se gosti o tem pozanimajo, preden rezervirajo bivanje v hotelu. V primeru že znanih dogodkov v času vašega bivanja vas hotelsko osebje s to informacijo seznanja ob sami rezervaciji.

Plačilni pogoji in pogoji odpoved rezervacije

- Za potrditev rezervacije je potrebno vplačilo akontacije do roka in po predračunu v višini 30% (min. 50 Eur).
- Za preklic rezervacije več kot 5 dni do dneva prihoda je vplačano akontacijo mogoče izkoristiti v novem terminu.
- Za preklice ≤ 5 dni do dneva prihoda se vplačane akontacije ne vrača in se zadrži kot strošek rezervacije.
- V primeru, da se gost v hotelu ne pojavi (no-show), se zaračunava 100,00 % celotnega zneska rezervacije.
- V primeru predčasnega odhoda si hotel pridržuje pravico zaračunati penale v višini 100% zneska preostalega bivanja brez turistične takse.

Vsaka odpoved rezervacije mora biti v pisni obliki po elektronski pošti na hotel@trilucke.si in začne veljati, ko jo prejme lastnik hotela. Izjeme so predčasni odhodi zaradi višje sile (smrt, zdravstveni razlogi, naravne nesreče...). V tovrstnih primerih se gost obrne na odgovorno osebo v hotelu.

Vse cene so v valuti evro (€ / EUR) in imajo vključen DDV.

Možni so naslednji načini plačila: Visa, Mastercard/Eurocard, Maestro, gotovina, naročilnica, predračun.

V kolikor je način plačila naročilnica (velja samo za podjetja), mora biti naročilnica dostavljena fizično ali po pošti v hotel ali poslana po elektronski pošti na hotel@trilucke.si najkasneje na dan prihoda gosta do 12. ure. V primeru, da naročilnice ne prejmemo do prihoda gosta, bomo primorani bivanje zaračunati hotelskemu gostu.

V kolikor je plačilo opravljeno po predračunu, je potrebno poslati potrdilo o plačilu predračuna po elektronski pošti na hotel@trilucke.si najkasneje 24 ur pred prihodom gosta.

Hišni ljubljenci

Ker vemo, da je včasih težko najti primerno varstvo za svojega štirinožnega prijatelja ter si vedno več gostov želi potovati s svojimi ljubljenci, z veseljem sprejemamo (*v določenih sobah*) tako kužke kot muce. Vendar, ker je v hotelu veliko različnih gostov ter ker bi radi zagotovili udobje in varnost vseh, prosimo da upoštevate sledeči pravilnik:

- ni dovoljeno imeti več kot dve živali na sobo naenkrat
- sprejemamo le pse manjše/srednje rasti (izjema so psi vodniki)
- živali morajo biti na povodcu ali v nosilcu na javnih površinah posestva
- v sobah živali ne smejo ostati brez nadzora in so v boksu
- živali morajo biti sobno čiste – hotel si pridržuje pravico do zahteve po povračilu stroškov čiščenja, v kolikor žival opravi potrebo v sobi
- v restavracijo je vstop živalim prepovedan (izjema so psi vodniki)
- zaradi varnosti sobarica ne bo očistila sobe, če je v njej žival brez nadzora. V kolikor se z živaljo nahajate v sobi, jo privežite na povodec oziroma zavarujte na drug način (kletka, nosilec). V izogib neprijetnim situacijam prosimo, da predhodno na recepciji naznanite kdaj bi želeli dnevno čiščenje sobe.
- lastnik je odgovoren za morebitne poškodbe, ki jo povzročijo živali (tako materialne kot telesne). Hotel Tri lučke si pridržuje pravico do zahteve po povračilu stroškov ter lahko od lastnika živali zahteva popravilo ali zamenjavo poškodovanih stvari.
- prosimo vas, da upoštevate prisotnost drugih gostov ter omejite hrup, ki bi ga lahko povzročila žival. V kolikor ne boste omejili hrupa vas bomo prosili, da hotel predčasno zapustite.

Cena na posamezno žival znaša 25,00 €/celotno bivanje (izjema so psi vodniki, ki bivajo brezplačno).

Dovoljeni so v sledečih namestitvah: premium suite, posamezne enote deluxe suite.

PREDHODNA NAJAVA HIŠNEGA LJUBLJENČKA JE OBVEZNA!

HIGIENSKA PRIPOROČILA ZA PREPREČEVANJE ŠIRJENJA OKUŽBE SARS-CoV-2

Ohranimo razdaljo:

Ko se družimo z osebami izven skupnega gospodinjstva, pazimo, da vzdržujemo medsebojno razdaljo najmanj 1,5 m oz. 2 m.

Ohranimo čiste roke:

Poskrbimo za redno in temeljito umivanje rok. Če umivanje rok ni izvedljivo, si roke pravilno razkužimo.

Skrbimo za higieno kihanja in kašlja:

Upoštevamo pravilno higieno kašlja (preden zakašljamo/kihnemo, si pokrijemo usta in nos s papirnatim robčkom ali zakašljamo/kihnemo v zgornji del rokava). Papirnat robček po vsaki uporabi odvržemo med odpadke in si nato umijemo roke z milom ter vodo.

Ostanimo doma:

Če zbolimo z znaki akutne okužbe dihal (nahod, kašelj, bolečine v žrelu, povišana telesna temperatura, bolečine v mišicah...), ostanemo doma in omejimo stike z ostalimi ljudmi ter upoštevamo zgoraj naštetih higienskih ukrepov.

Uporaba mask

Vlada je glede na slabšanje epidemiološke slike sprejela sklep o ponovni obvezni uporabi zaščitnih mask. Zaščitne maske so ob razkuževanju rok obvezne v zaprtih javnih prostorih in v sredstvih javnega potniškega prometa.

Restavracija & Hotel Tri lučke skrbimo za:

- upoštevanje splošnih priporočil (navedeno zgoraj)
- redno in temeljito čiščenje prostorov in površin
- redno in temeljito prezračevanje prostorov
- omogočeno razkuževanje rok za zaposlene in goste
- v primeru, da gost sam ali osebje zazna gosta z znaki okužbe dihal, mora o tem obvestiti odgovorno osebo- izvajalec storitve (lastnik) pokliče najbližji ZD. Gost počaka v izolaciji. Nosi masko. Uporablja samo določene sanitarije in umivalnik.
- V primeru suma na okužbo ob prihodu zaposlenega ali gosta bo izvajalec opravil meritve telesne temperature in ukrepal skladno s priporočili v primeru izmerjene povišane temperature.



- Kljub temu, da so vse storitve na voljo, naši zaposleni med bivanjem ne bodo vstopili v vašo sobo, dokler ne izrazite želje po čiščenju. Čiščenje sobe bo potekalo samo na vašo željo in brez vaše prisotnosti.

Hotel & Restavracija Tri lučke